



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Henk Boer Winery, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Brabant Zuid-Oost onder nummer 17172027

Artikel 1 - Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten van Henk Boer Winery. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Henk Boer Winery. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Henk Boer Winery behoudt zich het recht voor om haar levering- en/of betalingsvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

1.3

Algemene voorwaarden of bedingen van afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.4

Henk Boer Winery garandeert dat het geleverde product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 2 - Levering

2.1

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Henk Boer Winery haar bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is, doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar is, of om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 week na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3

Aan de leveringsplicht van Henk Boer Winery zal zijn voldaan zodra de door Henk Boer Winery geleverde zaken 1 keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4

Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief en zijn niet fataal. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5

Indien afnemer opgave doet van een afleveradres, is Henk Boer Winery gerechtigd om aan dat opgegeven afleveradres alle bestellingen te verzenden tenzij afnemer aan Henk Boer Winery schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar de bestelling dient te worden gezonden.



Artikel 3 – Prijzen/Betaling

3.1

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de producent of distributeur tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3

Alle prijzen op de site van Henk Boer Winery zijn in (€) Euro's en exclusief 6% of 21% btw en exclusief verzend- en transportkosten;

3.4

Betaling dient te geschieden zoals aangegeven in het bestelproces. De datum waarop de bestelling door Henk Boer Winery is ontvangen, geldt als besteldatum.

3.5

Afnemer is bij niet tijdige betaling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim waarbij Henk Boer Winery is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden en de daarbij geleden schade te verhalen op afnemer. Alle vorderingen van Henk Boer Winery op afnemer zijn daarmee onmiddellijk opeisbaar.

3.6

Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Henk Boer Winery te melden;

3.7

Behalve als contante betaling of levering onder rembours is bedongen, zal het factuurbedrag van de contractgoederen binnen 14 dagen na factuurdatum netto contant/ per pin ten kantore van verkoper worden betaald of via diens bankrekening worden betaald.

Artikel 4 - Zichttermijn/herroepingrecht

4.1

Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet Verkoop op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen onbeschadigd en in originele verpakking binnen een periode van 7 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn vangt aan op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Henk Boer Winery heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Henk Boer Winery. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Henk Boer Winery er zorg voor dat binnen 7 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.



4.2

Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten.

4.3

Het herroepingsrecht als omschreven in artikel 4.1 geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen of,
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft of,
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of,
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

Artikel 5 – Gegevensbeheer

5.1

Indien u een bestelling plaatst bij Henk Boer Winery, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Henk Boer Winery. Henk Boer Winery houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet zonder toestemming verstrekken aan derden.

5.2

Henk Boer Winery respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3

Henk Boer Winery maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Door het plaatsen van een bestelling gaat u met opname in de mailinglijst akkoord en zult u periodiek aanbiedingen van Henk Boer Winery per e-mail ontvangen. Indien u aangeeft niet langer deze aanbiedingen te willen ontvangen, kunt u zichzelf uit deze mailinglijst verwijderen. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

Artikel 6 – Garantie

6.1

Henk Boer Winery garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de kwaliteit van het aan u geleverde product.

6.2

De garantietermijn van Henk Boer Winery komt overeen met de garantietermijn welke Henk Boer Winery van haar toeleverancier ontvangt. Henk Boer Winery is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.



6.3

De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Henk Boer Winery) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Henk Boer Winery. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 dagen na levering aan Henk Boer Winery schriftelijk te worden gemeld.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadigingen ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4

Indien klachten van de afnemer door Henk Boer Winery gegrond worden bevonden, zal Henk Boer Winery naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling treffen met inachtneming van artikel 15 van deze voorwaarden.

6.5

Deze garantie geldt niet indien een van de volgende voorwaarden van toepassing is: zolang de afnemer jegens Henk Boer Winery in gebreke is; afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Henk Boer Winery en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 7 – Aanbiedingen

7.1

Aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de aanbieding is aangegeven.

7.2

Mondelinge toezeggingen verbinden Henk Boer Winery slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door Henk Boer Winery.

7.3

Aanbiedingen van Henk Boer Winery gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.4

Henk Boer Winery kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.5

Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.



Artikel 8 – Overeenkomst

8.1

Een overeenkomst tussen Henk Boer Winery en een klant komt tot stand nadat een bestelling/opdracht door Henk Boer Winery schriftelijk is bevestigd.

8.2

Henk Boer Winery behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

Artikel 9 - Afbeeldingen en specificaties

9.1

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Henk Boer Winery gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

10.1

Alle aan Henk Boer Winery toekomende rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot het product en de website blijven berusten bij Henk Boer Winery. Afnemer kan daaraan geen enkel recht ontleen, noch daarop enige rechten vestigen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1

Henk Boer Winery is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Henk Boer Winery behoort te komen, zoals maar daartoe niet beperkt: vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, brand, asbestvondsten, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers, producenten en/of fabrikanten van Henk Boer Winery alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3

Henk Boer Winery behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Henk Boer Winery gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen.



11.4

Indien Henk Boer Winery bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

12.1

Alle aan afnemer geleverde producten blijven eigendom van Henk Boer Winery tot het moment van volledige betaling. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van verzending op afnemer over.

12.2

Afnemer mag zolang niet is voldaan aan al zijn verplichtingen als omschreven in 12.1 de producten niet overdragen aan derden.

12.3

Afnemer geeft aan Hen Boer Winery toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werktijden van afnemer) de ruimte(n) waar de contractproducten zich bevinden, te betreden om een beroep te doen op zijn eigendomsvoorbehoud en de contractproducten in zijn bezit te krijgen en mee te nemen, indien niet tot volledige betaling is overgegaan.

Artikel 13 – Derden

13.1

Alle rechten en aanspraken zoals in deze voorwaarden en eventueel in nadere overeenkomsten ten behoeve van Henk Boer Winery bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Henk Boer Winery ingeschakelde tussenpersonen en andere derden;

Artikel 14 – Verrekening

14.1

Verrekening door afnemer is niet toegestaan.

14.2

Afnemer heeft niet het recht om tot opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag over te gaan.



Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1

Henk Boer Winery verkoopt producten die door derden zijn geproduceerd. Henk Boer Winery is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, werking of betrouwbaarheid van een product tenzij er sprake mocht zijn van grove schuld van de zijde van Henk Boer Winery, onverminderd haar dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheid. Henk Boer Winery fungeert slechts als tussenpersoon.

15.2

Aansprakelijkheid van Henk Boer Winery is te alle tijde beperkt tot de factuurwaarde van het product. Henk Boer Winery is niet aansprakelijk voor schade door het verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alcohol/inhoud/jongeren-en-alcohol>.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/alcohol/inhoud/voorkomen-alcoholmisbruik-en-alcoholverslaving>

De aansprakelijkheid van Henk Boer Winery en mitsdien het bedrag van een eventuele schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Henk Boer Winery) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Henk Boer Winery gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Henk Boer Winery voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook zoals indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

15.3

Henk Boer Winery is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

Artikel 16. Ontbinding

16.1

Henk Boer Winery is bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de levering van producten op te schorten dan wel te beëindigen indien afnemer:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of;
- in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voorzienbaar is dat afnemer daarin te kort zal schieten of;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend of;
- zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk is stilgelegd of;
- getroffen wordt door beslagen gelegd door een derde ten laste van zijn bedrijf of privé;

Artikel 17. Klachten

17.1

Klachten over de bestelling of over de werkwijze van Henk Boer Winery dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan Henk Boer Winery;

17.2

Indien een klacht door Henk Boer Winery gegrond zal worden geacht, zal Henk Boer Winery deze naar beste vermogen afhandelen.



Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.2

Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Henk Boer Winery en afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch kennis, tenzij Henk Boer Winery er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen.

18.3

Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Henk Boer Winery zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

18.4

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op enige overeenkomst tussen Henk Boer Winery en afnemer.

18.5

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Henk Boer Winery redelijkerwijs moet maken ter handhaving van de naleving van deze voorwaarden en van de overeenkomst(en), waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen, komen voor rekening van de afnemer.